

CONSEJOS PARA EL CLIENTE

Tres meses antes:

Llame a **Córdoba Internacional** para realizar su mudanza.

Dos meses antes:

- Revise que sus pasaportes y visas estén vigentes.
- Averigüe y obtenga los permisos requeridos, i.e. residencia, trabajo, vehículos, armas de fuego, mascotas.
- Averigüe y obtenga las vacunas necesarias.
- Revise reservas y pasajes.
- Recopile todos sus documentos personales, i.e. certificados de nacimiento y matrimonio, registros, etc.
- Obtenga su permiso de conducir internacional.
- Cancele suscripciones a clubes, revistas y periódicos.
- Notifique a los colegios.
- Despeje el contenido del garaje, bodegas y áticos.
- Lleve a la lavandería todo aquello que no va mudar: alfombras, cortinas, cobertores, frazadas, abrigos, trajes, ropa de lana y seda.
- Encargue las reparaciones necesarias: zapatos, relojes, artefactos eléctricos, ropa, etc.
- Visite a su doctor y realice un examen físico a toda su familia: actualice las vacunas y obtenga medicamentos suficientes para un año.
- Obtenga los permisos necesarios para el traslado de obras de arte originales o solicite este servicio al personal de **Córdoba Internacional**.
- Ponga a la venta sus vehículos motorizados.
- Haga una venta o done aquellos artículos que no llevará
- Obtenga copias de todos los registros médicos y dentales. Encuentre profesionales médicos y hospitales de calidad en su nueva ubicación. Sus proveedores actuales podrán recomendarle algunas personas.
- Obtenga los registros escolares, los registros de la mascota, y cualquier otro documento legal y financiero.

Cuatro semanas antes:

- Lleve los siguientes artefactos al servicio técnico según sea necesario (revise primero la compatibilidad de voltaje): lavadora y secarropa, refrigerador, cocina, lavaplatos, horno micro-ondas.
- Separe los bienes que no desee transportar, haga un remate de lo que no llevará.
- Realice cualquier programa de viaje necesario.

- Provea un número de contacto y dirección local para el período posterior a su mudanza, pero antes de que viaje fuera del país.
- Provea su número de contacto y dirección en el extranjero.
- Solicite cuentas finales de gas, agua, electricidad, teléfono y cable.
- Cancele sus créditos pendientes.
- Cancele contratos de arriendo.
- Consuma su stock de comida y bebida.
- Confirme su fecha de mudanza con **Córdoba Internacional**.
- Dé aviso de su cambio de dirección: oficina de correos, compañías de crédito, bancos, acreedores, deudores, agente de bolsa, abogado, organizaciones profesionales, etc.
- Obtenga los antecedentes y registros completos de los colegios, archivos médicos y dentales, recetas ópticas, radiografías, certificados veterinarios de sus mascotas, etc.
- Contacte a su compañía de seguros para disponer la cobertura en su nuevo hogar.
- Cambio de dirección: modifique / actualice la información en línea.
- Si se muda a un estado nuevo, comuníquese con su compañía aseguradora para que le transfiera sus pólizas a un agente cercano a su hogar.
- Confeccione una lista de los artículos que necesitará comprar para la nueva vivienda. Entre ellos, cortinas para la ducha, cortinas, etc...

Dos semanas antes:

- Limpie herramientas de jardín, bicicletas, etc.
- Prevea el cuidado de sus niños y mascotas para el día de la mudanza.
- Programe el corte de servicios: teléfono, televisión por cable, etc.
- Retire sus pertenencias de los colegios y oficinas.
- Devuelva o recupere cosas prestadas.
- Vacíe la bencina de la cortadora de césped a motor, y cualquier otro motor a transportar.
- Elimine plantas y alimentos perecibles

Una semana antes:

- Contacte a todas las compañías de servicios, cable teléfono, luz, gas para la desconexión en su antigua casa y la conexión en su nuevo domicilio.
- Cancele o transfiera membresías en clubes y otras entidades.
- Complete cualquier receta médica que pueda necesitar en las próximas semanas
- Cierre cuentas bancarias.
- Consulte si su banco puede hacer un giro a su nuevo banco.
- Compre cheques de viajero.
- Adquiera los medicamentos necesarios para su familia.

- Prepare su transporte al aeropuerto.
- Planifique el aseo de su casa una vez que la mudanza haya terminado.
- Devuelva toda la documentación firmada y completa a **Córdoba Internacional** para realizar el embarque.

Dos o tres días antes:

- Separe las cosas personales que viajarán con usted., i.e. llaves, documentos, pasaportes, pasajes, certificados, dinero, ropa, medicamentos, artículos de baño, mapas, juegos, libros, etc.
- Confirme sus reservas aéreas.
- Desconecte y limpie todos los aparatos eléctricos que desee transportar.
- Descongele y limpie el refrigerador y freezers.
- Desconecte luces y lámparas y asegure el cableado eléctrico.
- Desarme muebles.
- Obtenga el salvoconducto correspondiente de la Comisaría más cercana a su domicilio.
- Acuerde con sus vecinos o con el administrador del edificio dejar suficiente espacio de estacionamiento para el vehículo de la mudanza.
- El día de la mudanza relájese y deje que **Córdoba Internacional** haga todo el trabajo.
- Manténgase disponible en caso de que los embaladores tengan preguntas.
- Revise todas las habitaciones, armarios, cajones y paredes para asegurarse que no queda nada.
- Empaque un kits con elementos esenciales para su viaje.
- Extraiga el aceite y/o gas de las cortadoras de césped, calentadores, etc.

Día de la mudanza:

- Esté dispuesto a contestar todas las preguntas que la compañía de mudanzas pueda realizar.
- No se vaya hasta que la compañía de mudanzas haya terminado y realice una inspección final para ver si olvidó algo.

En el destino final:

- Supervise la descarga de sus artículos y anote cada caja. Verifique cuidadosamente por todo artículo dañado o desaparecido.
- Dígale a la persona que realiza la mudanza dónde poner las cajas específicas.

* * * * *

Nominación Agente de
Carga Aérea más
innovadora-2008



Premio Fundación
ExportAr 2008

